

Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře ZLÍNTOUR TRIPS, s.r.o.

Vážený kliente, dovolte nám, aby jsme Vás následovně seznámili s našimi všeobecnými smluvními podmínkami obsahujícími důležité informace a pokyny potřebné ke spokojenému a úspěšnému absolvování Vaší dovolené s CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Budeme rádi, když se nám podáváte dohodnout náš cíl a budeme Vaším společníkem na dovolených i v budoucnosti. Pokud je to možné, je potřebné dopředu předchat následným nedorozuměním či nejistotám a proto Vás prosíme, abyste si dále uvedené informace a pokyny pozorně přečetli, protože tyto všeobecné podmínky jsou neodstříhatelnou součástí smlouvy o obstarání zájezdu mezi Vámi a CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Tyto všeobecné podmínky jsou závazné pro klienty, kteří si objednají zájezd organizovaný CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Produkty CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. jsou na celém území ČR nabízeny i jinými CK nebo cestovními agenturami. I v případě, že uzavřete smlouvu o zájezdu prostřednictvím jiné CK nebo cestovní agentury, jsou pro Vás závazné tyto všeobecné podmínky. Zároveň CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. nabízí produkty jiných CK za ceny a podmínky určených organizátorem zájezdu. V těchto případech jsou pro Vás závazné všeobecné smluvní podmínky CK, která zájezd organizuje. Případné další informace získáte u nás, resp. ve Vaší CK nebo cestovní agentuře, která náš produkt rozšiřuje.

1. Objednávání zájezdu, jeho cena

1.1. Pokud jste si pozorně přečetli všechny informace uvedené v katalogu zájezdu a vybrali jste si vhodný zájezd, požádejte CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. a nebo jinou CK či cestovní agenturu, která nabízí naše produkty o uzavření smlouvy o zájezdu. Smluvní vztah mezi Vámi a CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. vzniká podepsáním vyplněné smlouvy o obstarání zájezdu, dále jen (smlouva o zájezdu) a zaplacením zálohy minimálně ve výši 50% z celkové předpokládané ceny zájezdu nejspíše do 3 dnů od podepsání smlouvy o zájezdu. V případě, že tuto zálohu nezaplatíte v uvedeném termínu, předpokládáme, že jste od smlouvy o zájezdu odstoupil a nemáte právo na náhradu škody. Doplátek ceny zájezdu jste povinni uhradit nejspíše do 4 týdnů před plánovaným odjezdem zájezdu. Pokud si objednáte zájezd v době kratší než 6 týdnů před odjezdem, jste povinni zaplatit plnou cenu zájezdu v den podepsání smlouvy o zájezdu. V obou případech se cena považuje za zaplacenou dnem jejího připsání na účet CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Služby, které jsou zahrnuté v ceně zájezdu dohodnuté v smlouvě o zájezdu, jsou specifikovány u jednotlivých nabídek a programů uvedených v katalogu a jeho ceníku, nebo jiné oficiální nabídky CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., resp. ve Vaší CK, která náš produkt zprostředkovává. Na uvedené služby máte nárok pouze v případě, že jsou uvedené ve smlouvě o zájezdu.

1.2. Cena zájezdu je stanovená dohodou mezi zákazníkem a CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. a je cenou platnou k datu uvedenému v ceníku. Pokud je CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. ve výjimečném případě nucena zvýšit cenu zájezdu v době mezi uzavřením smlouvy o zájezdu a jeho konáním, budeme Vás o tom bezodkladně informovat. Zvýšení ceny zájezdu může nastat v těchto případech:

- pokud dojde k zvýšení dopravních nákladů včetně zvýšení cen pohonných látek, a nebo
- pokud dojde k zvýšení plateb spojených s dopravou, například letištních a přístavních poplatků, pokud jsou zahrnuté v ceně zájezdu, a nebo
- pokud dojde k zvýšení kurzu EURO o víc než 5% oproti kurzu platnému v den určení ceny v ceníku, který byl rozhodný pro objednání Vašeho zájezdu, pokud k tomuto zvýšení dojde do 21. dne před začátkem zájezdu. Rozhodující je kurz vyhlášený ČNB. Ve všech uvedených případech je CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. oprávněná jednostranně, bez Vašeho souhlasu, zvýšit cenu zájezdu. Toto právo může CK uplatnit nejspíše v 21. den před začátkem zájezdu, není přitom rozhodující, jestli už došlo k zaplacení části ceny anebo celé ceny zájezdu, je však nutné, aby už byla uzavřena smlouva o zájezdu mezi Vámi a CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Zvýšení ceny a určení termínu jejího zaplacení Vám CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., dá na vědomí písemným oznámením, které bude odesláno nejspíše 21 dní před začátkem zájezdu.
- zvýšení ceny zájezdu o rozdíl, který vznikl změnou daňových a nebo jiných zákonných ustanovení poplatky (např. místní poplatek), přitom je rozhodující datum uzavření katalogu (t.j. 11. 11. 2010).

e) pokud dojde k takovému jednostrannému zvýšení ceny, máte možnost od smlouvy o zájezdu odstoupit, s následky stornování zájezdu (snášíte příslušné storno poplatky a nemáte právo na náhradu škody). Žádáme Vás, abyste své odstoupení od smlouvy o zájezdu oznámili CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., bezodkladně, písemnou formou, tímž zavrhněte nastartování storno poplatku, který jste povinni zaplatit. Pokud takto zvýšenou cenu neuhradíte ve stanoveném termínu, CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., má možnost odstoupit od smlouvy o zájezdu a žádat od Vás odpovídající storno poplatky.

1.3. Po zaplacení ceny je CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. povinná vydat Vám doklad o zaplacení zájezdu, ve kterém bude uvedeno obchodní jméno a sídlo CK, která zájezd organizuje, název a adresa provozovny, kde jste smlouvu o zájezdu uzavřeli, datum jejího uzavření, druh zájezdu, který jste si objednal, cena, kterou jste zaplatil. V případě, že by některý z údajů chýběl, byl nesprávný a nebo neúplný, bezodkladně žádejte opravu od osoby, která vám doklad vystavila.

1.4. Pokud bude smlouva o zájezdu vyplněná na základě Vašich neúplných a nepravdivých informací, snášíte všechny následky vzniklých komplikací na zájezdě Vy.

2. Změny smlouvy o zájezdu

2.1. I když jsou zájezdy připravované s velkou pečlivostí a několik měsíců dopředu, mohou nastat i nucené změny, na které si zdvořile vyhraujeme právo i bez Vašeho souhlasu. Většinou jde o změny malé, např. změna trasy, změna nástupního místa, drobná změna programu, změna termínu odjezdu / odletu o méně jak 48 hodin, změna objektu ubytování, případně i střediska pokud bude poskytnuté v objektu stejné anebo vyšší kategorie a to i během pobytu. V průběhu sezóny však můžeme nastat i změny ze strany domácích, anebo zahraničních partnerů v krátké době před odjezdem, které nemůžeme ovlivnit, např. v organizaci stravování, změna objektu, střediska ubytování, poskytování doplňkových služeb, uspořádání kulturních akcí, fakultatívních programů a výletů. Uvedené malé změny, resp. změny ze strany domácích a zahraničních partnerů nejsou důvodem na reklamaci poskytnutých služeb a prosíme Vás o jejich respektování. Při těchto změnách Vám nevzniká povinnost akceptovat změny ceny zájezdu, protože cena zůstane nezmenšená, dojde jen k změně některých dohodnutých služeb, s čímž podpisem na smlouvě o zájezdu vyjadřujete svůj souhlas.

2.2. Někdy mohou nastat i závazné změny, a to např. posun konání zájezdu oproti stanovenému termínu o víc jak 48 hodin, závazná změna programu, změna místa, resp. objektu ubytování, pokud bude poskytnuté ubytování v nižší kategorii a způsobu přepravy. V případě závazných změn udělá CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. všechno proto, aby Vás neodkladně informovala o změně dohodnuté služby jako i o následné změně ceny zájezdu. Zároveň Vám určí termín, do kterého máte právo vyjádřit se k navrhované změně. Pokud nebudete s těmito závaznými změnami souhlasit, máte právo na vrácení zaplacené částky anebo na objednání nového zájezdu, všechno bez storno poplatků. Vaše právo na náhradu škody není dotknuté. V případě nesouhlasu však musíte na výzvu CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. písemně odpovědět ve stanoveném termínu, jinak se bude předpokládat, že se změnou souhlasíte a vzniká Vám povinnost zvýšenou cenu zaplatit v určeném termínu.

2.3. Před uskutečněním zájezdu nám můžete písemně oznámit změnu účastníků zájezdu, tj. že zájezdu ze místa osob uvedených v smlouvě o zájezdu účastní jen jedna osoba, či osoby, které to změno oznámíte. Můžete tak udělat nejspíše do 21 dnů před nástupem na zájezd (v tento den musí být oznámení písemně doručeno CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. K oznámení přiložte změny, i prohlášení nového účastníka zájezdu, že souhlasí s uzavřením smlouvy o zájezdu a že splňuje všechny dohodnuté podmínky účasti na zájezdu. K změně účastníka zájezdu dojde ke dni doručení oznámení CK. Původní účastník zájezdu a nový účastník

zájezdu společně a nerozlučně budou zodpovídat za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, které CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. v souvislosti se změnou objednavatele vzniknou. **(Minimální poplatek je 500 Kč za změnu jedné osoby)**

2.4. Další změny podmínek dohodnutých ve smlouvě o zájezdu - změna termínu, ubytovacího zařízení, počtu osob, změna lykářské je dopravy anebo nástupního místa je možné udělat podle reálných možností CK. **Vykonání takové změny podléhá poplatku ve výšce 500 Kč za jednu změnu ve smlouvě o zájezdu.** V případě požadování změny v době kratší jak 45 dní před nástupem na zájezd, se taková změna považuje za odstoupení od smlouvy z Vaší strany a v tomto případě, platí podmínky podle bodu 4.2.

3. Zodpovědnost (Reklamační řád)

3.1. CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. zodpovídá za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu bez ohledu na to, jestli tyto závazky má splnit CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. a nebo jiný dodavatel služeb, které se poskytují v rámci zájezdu. Právo na odstranění chybě poskytnuté služby si nárokujete bezodkladně a to u dodavatele služby a nebo u pověřeného zástupce CK. Trejte na vyhotovení písemného záznamu. 3.2. Pokud nebyl nedostatek odstraněn řádně a včas tak, aby poskytnutá služba odpovídala smluvně dohodnutým podmínkám, máte právo písemně se obrátit na CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. anebo jinou CK, či cestovní agenturu, která váš zájezd zprostředkovala. Podmínkou uplatnění nároku touto formou je přiložení písemného záznamu sepsaného podle bodu 3.1. Prosíme, uplatněte toto právo bezodkladně po návratu ze zájezdu, nejspíše do 3 měsíců od skončení zájezdu, a nebo pokud se zájezd neuskutečnil, do 3 měsíců ode dne, kdy měl zájezd skončit podle smlouvy o zájezdu, jinak Vaše právo zaniká. 3.3. CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. nezodpovídá za škodu Vám způsobenou

- odstoupením od smlouvy o zájezdu,
- porušením povinností tehdy, když prokážete, že tuto škodu jsme nezavinili my, ani naši dodavatelé služeb,
- když byla škoda způsobena Vámi (rozumí se účastníci zájezdu uvedení ve Vaší smlouvě o zájezdu),
- když byla škoda způsobena třetí osobou, která není spojená s poskytováním zájezdu. V tomto případě Vám poskytneme pomoc spočívající především v poradenství, osobní zangažovanosti, případně materiální ne však finanční výpomoci,
- když byla škoda způsobena událostí, které nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, anebo v důsledku neobyčejných a nepředvídatelných událostí. Stejně v tomto případě Vám však poskytneme pomoc.

3.4. V případě, že po započítání zájezdu Vám neposkytneme služby anebo jejich podstatnou část řádně a včas a nebo když zjistíme, že Vám je nebudeme moci poskytnout i když jsme se na to smluvně zavázali, ihned uděláme takové opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

3.5. Pokud by nebylo možné zabezpečit pokračování zájezdu, jinak jak prostřednictvím služeb nižší kvality, jak jsou uvedené ve smlouvě o zájezdu, po návratu ze zájezdu Vám neodkladně vrátíme rozdíl ceny mezi smluvně dohodnutými a skutečně poskytnutými službami.

3.6. Pokud by nebylo vůbec možné poskytnout Vám služby podle smlouvy o zájezdu, anebo jeho části náhradní služby nepřijmeme, bezodkladně Vám vrátíme rozdíl ceny zájezdu, zabezpečíme však návrat na místo odjezdu, anebo jiné místo s kterým souhlasíte a zabezpečíme náhradu ubytování a stravování (pokud předmětem zájezdu o zájezdu měla být i doprava, či stravování). Pokud bude doprava zabezpečena jiným dopravním prostředkem, než který byl dohodnut ve smlouvě o zájezdu, vrátíme Vám rozdíl ceny, pokud je doprava uskutečněná za nižší náklady, anebo rozdíl ceny uhradíme z vlastních prostředků, pokud je doprava uskutečněná na vyšší náklady.

4. Odstoupení od Vaší smlouvy o zájezdu

4.1. Kdykoliv před začátkem Vašeho zájezdu máte možnost zrušit náš smluvní vztah formou písemného odstoupení od smlouvy o zájezdu, které je účinné dnem, když odstoupení s podpisem osoby, která podepsala smlouvu o zájezdu, doručíte CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. anebo do vaší CK nebo cestovní agentury, která náš produkt nabízí a to písemnou formou, spolu s uvedením důvodu. Do 14 dnů po obdržení tohoto odstoupení od smlouvy o zájezdu Vám vrátíme zaplacenou sumu sníženou o příslušný storno poplatek a výši pojistného, pokud důvodem Vašeho odstoupení nebylo porušení povinností CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Storno poplatky jsou vyjádřené procentem z celkové ceny zájezdu. V případě odstoupení od smlouvy o zájezdu do 45 dní před nástupem Vám vrátíme zaplacenou sumu sníženou pouze o základní storno poplatek a povinné kompletní pojištění. **Minimální výše jakéhokoliv storna je 1.000 Kč za osobu**

4.2. Storno poplatky CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o.:

Doba před odjezdem, ve které jsme obdrželi zrušení zájezdu:	Storno poplatek za každou osobu:
Víc jak 60 a více dní	vzniklé skutečné náklady, nejméně však 1000 Kč + pojištění
59-46 dní	vzniklé skutečné náklady, nejméně však 25% + pojištění
45-30 dní	vzniklé skutečné náklady, nejméně však 50% + pojištění
29-17 dní	vzniklé skutečné náklady, nejméně však 75% + pojištění
16-6 dní	vzniklé skutečné náklady, nejméně však 90% + pojištění
5 dní před odjezdem a méně	100% + pojištění

Pokud se účastník zájezdu nedostaví anebo zmešká odjezd / odlet, nebo nepřinese si vlastní platný cestovní pas anebo z vlastní viny jinak zmaří svou účast na zájezdu, nemá nárok na vrácení ceny zájezdu, pojištění ani na náhradu zájezdu.

4.3. CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. může od smlouvy o zájezdu odstoupit pouze

a) z důvodu Vašeho porušení povinností, především: uvedení nepravdivých, nebo neúplných údajů do smlouvy o zájezdu, nerespektování povinností uvedených v bodě 5.5., neuhrazení ceny zájezdu včas, resp. nezaplacení zvýšené ceny zájezdu, v případě, kdy akceptujete, jestli jste povinni zvýšení ceny akceptovat (v tomto případě jste povinni uhradit CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. příslušné storno poplatky podle bodu 4.2.), anebo

b) z důvodu zrušení zájezdu. Pokud zrušíme zájezd v lhůtě kratší než 20 dní před termínem jeho začátku, máte právo na přiměřenou náhradu škody.

4.4. V případě, že CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. odstoupí od smlouvy o zájezdu z důvodu, že zájezd byl zrušen, anebo když Vám CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. navrhla změnu smlouvy ve smyslu bodu 2.2. máte právo žádat, aby Vám na základě nové smlouvy o zájezdu CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. poskytl jiný zájezd, nejmín však v takové kvalitě, která zodpovídá službám dohodnutým v původní smlouvě o zájezdu, když CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. takový zájezd může poskytnout. Platby, které jste nám poskytl budou považovány za zaplacenou cenu nového zájezdu, když bude cena nového zájezdu nižší, rozdíl ceny Vám bezodkladně vrátíme. Pokud nedojde k uzavření nové smlouvy o zájezdu, už zaplacené platby Vám bezodkladně vrátíme.

5. Odjezd / odlet a příjezd / přilet

5.1. Podrobné informace o všech skutečnostech, které jsou pro Vás důležité, a které nejsou obsaženy ve smlouvě o zájezdu anebo v katalogu,

který Vám byl odevzdaný, Vám oznámíme nejspíše 7 dní před začátkem zájezdu, za předpokladu, že jste si zájezd objednali v době delší než 7 dní před začátkem zájezdu. Pokud jste si ho objednali v kratší době, budeme Vám následně informace odevzdané v den podepsání smlouvy o zájezdu. **Cestovní doklady, letenky, vouchery, jsou zásadně předávány klientovi až po plném zaplacení ceny zájezdu.**

5.2. Na základě předpisů a smluv v mezinárodní letecké přepravě si vyhraujeme právo na změnu trasy letu (mezipřistání), letecké společnosti, typu letadla a letového plánu. Změny letových časů se můžou uskutečnit i krátkodobě (v některých případech i několik hodin před plánovaným odletem) a později, resp. i dřívější odlety a změny letových časů jsou v posledních letech běžné. Je to způsobené nejenom počasím, ale především nepřehledným vzdušným koridorem a letišť CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. a letecké společnosti se snaží o odstranění těchto rušivých vlivů a žádají vás v případě zpoždění o pochopení.

5.3. Při posuzování počtu dní dovolené je třeba počítat s tím, že do prvního a posledního dne v různé míře zasahuje dopravní a ubytovací služby (ubytování a uvolnění pokojů). I v případě obsazení pokojů v časných ranních hodinách se tato noc počítá jako poskytnuté ubytování. O podrobném programu se informujte při zakoupení zájezdu. Z organizace dopravy se nedá zaručit příjezd do letoviska ráno a odjezd poslední den večer, v důsledku nečekáných situací (silniční kalamity, počasí, komplikace na hranicích). Dopravce se musí řídit zákony o mezinárodní přepravě AETR, která mu ukládá povinnost mít po příjezdu 9 hodinovou technickou přestávku což v případě pozdějšího příjezdu na místo pobytu může prohloubit zpoždění na odjezdu z místa pobytu. CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. v takových případech nezodpovídá za škody, které vzniknou klientovi v důsledku toho, že smluvně dohodnuté služby daného zájezdu nebyly vyčerpané v plném rozsahu. Proto prosíme o včasný příchod na místo srazu resp. odjezdu, podle pokynů k jednotlivým zájezdům.

5.4. Při plánování příjů, odjezdových termínů a pod. musíte vzít do úvahy možnost výrazného zpoždění dopravního prostředku, resp. dřívějšího odletu a přiletu. CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. nezodpovídá za škody, které Vám mohou vzniknout v důsledku zpoždění dopravního prostředku, resp. dřívějšího odletu a přiletu, ani nekompenzuje služby, které byly z tohoto důvodu čerpané. Škody způsobené Vaším zpožděním snášíte výhradně Vy bez nároku na náhradu zájezd, nebo vrácení ceny zájezdu. 5.5. Každý účastník zájezdu je povinný dostavit se k odjezdu dopravního prostředku včas, ne v stavu opilosti, při odjezdu, tak i v průběhu cesty je povinný chovat se slušně, tak aby nerušil spolucestující, především nesmí být agresivní, vulgární, nesmi osočovat CK, nebo spolucestující.

5.6. Za řádné poskytnuté dopravy se považuje i poskytnuté dopravy se změněnou trasou, změnami nepřesnými místy i s případným časovým nesouladem jednotlivých linek. CK se však zavazuje dodržet dohodnutý druh dopravy, změnit ho jen ve výjimečných, odůvodněných situacích na náklady CK, a v případě poskytnutí levnější dopravy, vrátit CK cenový rozdíl objednavateli ihned po návratu.

5.7. CK si vyhrazuje právo na změnu času a místa odjezdu resp. odletu, která není v souladu s časem uvedeným v pokynech. Tyto změny budou klientovi oznámeny nejspíše 2 dny před odjezdem/odletem. Tyto změny nesouvisí se změnami, které provede dopravce v den odjezdu/odletu. První a poslední den je určen k odjezdu/odletu a příjezdu/přiletu nikoli k pobytu. U autobusové dopravy je odjezd jeden den před dnem uvedeným na ubytovacím poukazu.

6. Pojištění klienta

6.1. V zájezdech organizovaných CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. není zahrnuté pojištění léčebných výloh do zahraničí ani komplexní pojištění, které jsou formou nepovinného příplatku. Naše CK doporučuje uzavření tohoto pojištění k zájezdům pořádaných CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Doporučujeme, abyste si důkladně prostudovali informace o podmínkách pojištění, hlavně v případě, pokud k přihlášení se na zájezd dojde méně jako 7 dní před předpokládaným nástupem na zájezd a případné nejasnosti konzultovali v pobočkách CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., resp. u prodejci našich zájezdů. Za následné nedorozumění, vzniklé neinformovaností klienta, CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. nenesá žádnou zodpovědnost. Zaplacením pojištění vzniká zprostředkovateli smluvní vztah mezi účastníkem zájezdu a pojišťovnou UNIQA. V případě pojistné události má klient postupovat podle pokynů uvedených v informačním letáku o podmínkách pojištění a zároveň informovat delegáta, resp. průvodce zájezdu. Po návratu ze zájezdu pojištné události všech druhů pojištění je povinný písemně nahlásit bez zbytečného odkladu ten, kdo má právo na plnění (tzv. účastník zájezdu) přímo a výhradně pojišťovně UNIQA, Evropská 136, Praha 6 160 12. Aktuální Všeobecné pojistné podmínky jsou ke stažení na adrese https://www.travsupsys.cz/download/UNIQA_VPP_komplet.pdf

7. Pojištění CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o.

7.1. CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. vyhláší, že má uzavřené povinné smluvní pojištění zájezdu na základě kterého Vám vzniká právo na pojištění plnění v případě jestliže Vám CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. z důvodu svého upadku

• Vám neposkytl dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud ji máte objednanou jako součást zájezdu,

• Vám nevrátila zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo pokud

• Vám nevrátili rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že zájezd byl poskytnutý jen z části.

7.2. Doklad o pojištění zájezdu je součástí smlouvy o zájezdě Vám předložený v CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. Případné pojistné nároky si můžete uplatňovat písemně u pojišťovny ČPP, Praha. Uvedené pojištění se vztahuje na zájezdy organizované CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. v ČR. V případě, že jste si zakoupili zájezd v CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., ale organizuje ho jiná CK, doklad o pojištění zájezdu Vám předložil tato CK jako přílohu smlouvy o zájezdě.

8. Závěreční ustanovení

8.1. Objednavatel potvrzuje podpisem smlouvy o obstarání zájezdu svůj souhlas s tím, aby CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., zpracovávala jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě o obstarání zájezdu včetně rodného čísla za účelem nabízení služeb poskytovaných a zprostředkovaných CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. a pro akviziční činnost. Objednavatel zároveň prohlašuje, že je způsobilým podpisem smlouvy o obstarání zájezdu udělit souhlas i na zpracování osobních údajů všech osob uvedených ve smlouvě o obstarání zájezdu. Poskytované údaje můžou být zpřístupněné pouze zaměstnancům CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. a dalším osobám, které jsou oprávněné služby poskytovat.

8.2. Ústní informace, které zákazník obdrží na prodejním místě, nezavazují CK více než je uvedeno v písemné nabídce a v písemném programu zájezdu. V případě nejasností před podpisem cestovní smlouvy se obraťte na pracovníky prodeje CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o., kteří Vám rádi poskytnou vysvětlení. Tyto všeobecné smluvní podmínky se vztahují na všechny zájezdy pořádané CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. včetně zájezdů, které CK ZLÍNTOUR TRIPS s.r.o. organizuje ve spolupráci s partnerskými CK. Zákazník bere na vědomí, že tyto všeobecné smluvní podmínky jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy, souhlasí s nimi a to i jménem všech spolucestujících osob, které jej k uzavření této smlouvy zmocnil. 8.3. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 29. 11. 2010